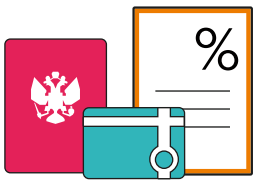
ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ГОРОДА МОСКВЫ

мои финансы

Эстафета Мои финансы

Всероссийская просветительская Эстафета по финансовой грамотности.
Этап — **«Финансовая безопасность для всей семьи: защити свои деньги»**

ИНСТРУКЦИЯ.**ВЗЛОМАЛИ «ГОСУСЛУГИ»: ЧТО ДЕЛАТЬ**



Вы обнаружили, что ваш аккаунт на «Госуслугах» взломан. Что делать? Следуйте шагам, описанным в нашей инструкции, чтобы защитить свои данные

ШАГ 1. Восстановите доступ к учетной записи и замените пароль

Злоумышленники рассылают сообщения от имени государственных и финансовых организаций, интернет-магазинов, организаторов лотерей и даже родственников и близких. Их цель — заманить жертву на мошеннический сайт, чтобы украсть ее личные данные, информацию о банковской карте и деньги

Если мошенники ИЗМЕНИЛИ контактные данные

Лично в центре обслуживания

Предоставьте специалисту МФЦ паспорт, СНИЛС и номер телефона. Он поможет восстановить доступ к «Госуслугам»

Подробнее на портале **“Открытый бюджет города Москвы”**

Подробнее на портале **моифинансы.рф**

Если мошенники НЕ ИЗМЕНИЛИ контактные данные

Онлайн на «Госуслугах»

На странице входа в аккаунт нажмите «Восстановить доступ». Выберите, куда придет код подтверждения для смены пароля:

- на номер телефона → 4 цифры в смс,
- на электронную почту → ссылка для подтверждения на создание нового пароля

Сервис может запросить данные для подтверждения личности: паспорт, ИНН или СНИЛС

Онлайн через банки Сбер, Почта Банк или РНКБ, если вы являетесь их клиентом

Зайдите на сайт или в приложение банка и пройдите шаги по подтверждению учетной записи на «Госуслугах»

Важно: данные паспорта на «Госуслугах» должны совпадать с данными в банке

ШАГ 2. Выйдите из учетной записи на «Госуслугах» со всех устройств, кроме текущего

В личном кабинете выберите раздел «Безопасность» → вкладка «Действия в системе» → «Выйти». Повторите то же самое во вкладке «Мобильные приложения», нажмите «Выйти» из тех приложений, в которые вы не входили

ШАГ 3. Проверьте, где мошенники могли использовать учетную запись

В личном кабинете выберите раздел «Безопасность» → вкладка «Действия в системе». Если злоумышленники успели подать заявления в МФО, отзовите их

ШАГ 4. Убедитесь, что на вас не оформили кредит

Выберите услугу «Получение информации о хранении вашей кредитной истории» и закажите отчет в бюро кредитных историй (БКИ). В присланных документах посмотрите, какие заявки на кредиты подавались от вашего имени

Важно: Если на вас взяли кредит — срочно обратитесь в банк или МФО и сообщите, что заявку на кредит подали мошенники

ШАГ 5. Защитите свою учетную запись

Вы можете выбрать один из дополнительных способов или подключить все три:

- Настройте вход с дополнительным способом подтверждения, помимо пароля: добавьте одноразовый код или вход с помощью биометрии
- Установите контрольный вопрос
- Подключите уведомление с помощью письма на электронную почту о входе в личный кабинет

ШАГ 6. Обратитесь в МВД

Сообщите полиции, что вашу учетную запись взломали.
Подать заявление можно лично или онлайн на сайте МВД